

Rapporto operativo 2015

26 aprile 2016

1. INTRODUZIONE

Il 2015 è stato un anno all'insegna del consolidamento. Abbiamo ottenuto una serie di risultati positivi che hanno contribuito a dare nuovo slancio al nostro lavoro. Ciò è stato possibile grazie a due ottimi partner sul terreno. Il primo è l'organizzazione non governativa americana Lalmba che gestisce il nostro ambulatorio tramite il "Chiri Health Center". Il secondo è l'organizzazione non governativa italiana Comunità Volontari per il Mondo CVM. Al momento CVM sta realizzando per SAED il secondo approvvigionamento idrico e alcuni progetti edili.

Anche sul fronte interno ci sono buone notizie da segnalare. Da alcuni mesi Davide Guidinetti ci sta dando una mano per sbrigare il lavoro amministrativo. Davide è un giovane ingegnere civile molto interessato a collaborare a progetti di cooperazione allo sviluppo. Proponiamo all'Assemblea generale di eleggerlo come quinto membro del comitato SAED.

2. ATTIVITÀ IN ETIOPIA

2.1 Visite sul terreno e valutazione dei progetti

Dopo il viaggio di visita ai progetti intrapreso nel mese di marzo 2015, ci siamo recati nuovamente in Etiopia dal 22 gennaio al 7 febbraio 2016. A quest'ultimo viaggio hanno partecipato la signora Tashi Albertini-Kaiser, Ruth Brogini e l'oftalmologo dottor Filippo Simona.

Gli obiettivi principali delle visite sul terreno sono ormai noti:

- Accertare personalmente l'andamento dei progetti e il corretto utilizzo dei mezzi finanziari messi a disposizione,
- Valutare il lavoro svolto dai nostri partner,
- Rafforzare i legami e condividere le esperienze con i partner e con gli attori.

L'obiettivo specifico dell'ultimo viaggio è stata la consegna nelle mani della comunità di Agaro Bushi del secondo edificio scolastico e dell'approvvigionamento idrico che rifornisce d'acqua potabile l'ambulatorio medico, la scuola e oltre 60 famiglie.

La grande festa della consegna ufficiale ha avuto luogo domenica 31 gennaio 2016 in nostra presenza. Al cospetto della comunità dei villaggi riuniti, dei rappresentanti politici comunali e distrettuali, del Segretario diocesano e direttore dell'ufficio SDCO per il sociale e lo sviluppo, P. Mathewos Hailemichael, di numerosi sacerdoti delle parrocchie vicine, del corpo insegnante e di una folta schiera di scolari, abbiamo consegnato i due progetti alle autorità comunali. Nel corso della cerimonia sono stati piantati due alberelli di tulipano africano (*Spathodea campanulata*) in memoria di due grandi benefattori, il dottor Hans Vontobel e l'ingegnere Giuseppe Kaiser la cui figlia, Tashi Albertini-Kaiser era presente. I due mecenati hanno contribuito in modo decisivo alla realizzazione e gestione dei nostri progetti ad Agaro Bushi e Warwara.

2.2 L'asilo per bambini in età prescolastica con mensa a Warwara

Da ormai due anni la gestione dell'asilo e della mensa sono nelle mani di Padre Worku Wedajo, sacerdote parrocchiale di Warwara. All'inizio dell'anno scolastico 2015/2016 sono stati registrati 118 alunni. Secondo la stima di Padre Worku la frequenza giornaliera media sarebbe di 97 bambini.

I bambini e le maestre ci hanno ricevuto con fiori e canti di benvenuto. Dal Ticino abbiamo portato 50 astucci di pennarelli, un dono da parte di una ditta locarnese. Per i piccoli è stata una sorpresa inaspettata e meravigliosa. Un foglio bianco e un mazzo di colori variopinti rappresentano un vero tesoro e fanno volare la fantasia! Abbiamo assistito alle lezioni delle due classi. Era in programma l'esercizio dell'alfabeto. Prima il nostro occidentale, poi quello amarico assai più impegnativo con oltre 275 segni.

Il servizio mensa dell'asilo continua a essere altamente apprezzato. Lo consideriamo un mezzo efficace per arginare la malnutrizione infantile molto diffusa. Le due cuoche preparano giornalmente un pasto semplice a base di cereali, leguminose e verdure secondo il piano settimanale prestabilito. All'inizio dell'anno scolastico tutti i bambini sono sottoposti alla visita medica. Se ne occupano le infermiere dell'ambulatorio di Agaro Bushi. Il controllo serve per somministrare ai bambini un medicamento contro i parassiti intestinali. Con l'eliminazione dei parassiti riusciamo a ottimizzare l'effetto nutritivo del cibo servito alla mensa. Il controllo serve anche per scoprire eventuali malattie contagiose. Durante l'ultima visita le infermiere hanno diagnosticato oltre una dozzina di casi di scabbia. I bambini infetti sono stati medicati di modo che una propagazione di questa malattia contagiosa della pelle è stata evitata.

Insegnamenti e potenzialità: L'asilo e la mensa corrispondono a un vero bisogno della comunità. Tuttavia occorre migliorare la qualità dell'insegnamento attraverso una scelta più accurata delle maestre. Infine occorrerà definire degli *obiettivi didattici chiari e misurabili* da raggiungere alla fine dell'anno scolastico per la classe dei piccoli e per i grandicelli che passeranno in prima classe.

Abbiamo già iniziato a discutere tutte queste misure con Suor Askalemariam. Siamo riconoscenti a Suor Kidist Habtegiorgis per aver dato il suo consenso affinché Suor Askalemariam possa riprendere in mano la gestione dell'asilo dal mese di luglio 2016.

2.3 L'ambulatorio medico ad Agaro Bushi (Agaro Bushi Primary Clinic ABPC)

Il partenariato con l'ONG americana Lalmba per la gestione dell'ambulatorio medico è in vigore da quasi 11 mesi e ne siamo molto soddisfatti. Il Chiri Health Center CHC ha assunto la direzione dell'Agaro Bush Primary Clinic ABPC nel giugno 2015. Il comune obiettivo che ci siamo posti è il miglioramento sostanziale e continuo della qualità delle prestazioni mediche e del servizio di prevenzione. La strategia per arrivarci, passo per passo, si basava su tre punti:

1. Corsi personalizzati di addestramento per il personale della clinica. L'istruzione è impartita da un tutore che accompagna le infermiere durante il loro normale turno di lavoro: Learning by doing. Tali soggiorni di formazione professionali si sono rivelati molto istruttivi. Le infermiere li frequentano a ruota, una dopo l'altra, per due settimane. È previsto inoltre un corso speciale di addestramento all'igiene per la giovane donna addetta alla pulizia.
2. Visite e supervisioni bisettimanali dello staff del CHC presso l'ambulatorio. Scopo delle visite è l'elaborazione di un nuovo sistema di monitoraggio amministrativo e di controlli di qualità, nonché il rifornimento di medicine e di materiale sanitario.
3. Trasporto di pazienti e di donne incinte o partorienti con problemi, condizioni meteorologiche e della strada permettendo. Questo tipo di servizio prima non esisteva. Di solito, nei casi d'emergenza, ci si costruisce una barella di fortuna e un gruppetto di parenti

trasporta il malato grave o la partoriente con problemi alla clinica, a volte per decine di chilometri.

Per fare fronte a tutte queste attività i colleghi del CHC avevano bisogno d'un veicolo fuori strada in ottime condizioni perché la strada sterrata (26 km) che collega Agaro Bushi a Chiri si trova in pessimo stato. Usare il vecchio fuori strada, specialmente quando piove, sarebbe stato troppo rischioso. Per questo motivo abbiamo deciso di acquistare un nuovo Toyota Land Cruiser trasformato in ambulanza.

Ci siamo dunque recati sul terreno per verificare se la strategia adottata cominciava a dare i risultati sperati. Al nostro arrivo al Chiri Health Center Romeo Rodriguez e Jeff James ci hanno accolto molto cordialmente. Romeo dirige il CHC da oltre un anno. Jeff invece è direttore generale di Lalmba, arrivato dagli Stati Uniti lo stesso giorno come noi. Avevamo concordato con lui il periodo della visita.

L'incontro personale ci ha dato la possibilità di discutere vari aspetti della nostra collaborazione e di affinare ulteriormente la strategia delle migliorie del servizio medico per Agaro Bushi e dintorni. I risultati ottenuti finora sono incoraggianti. Ovviamente non tutti i miglioramenti sono visibili al grande pubblico. Siamo soddisfatti che il numero dei pazienti sia in continuo aumento. Abbiamo ora quasi 400 pazienti al mese. Dopo lungo cercare siamo riusciti ad assumere un nuovo amministratore per la clinica. È stato difficile trovare un professionista ben preparato che accettasse di lavorare in una zona così remota. Kassau è infermiere con oltre 5 anni di esperienza. Nel frattempo ha già ottenuto la licenza ufficiale per dirigere la clinica.

Assieme a Jeff, Romeo e i loro collaboratori ci siamo recati a Agaro Bushi per parlare con i beneficiari diretti e indiretti dell'ambulatorio. Per primo abbiamo partecipato alla riunione del consiglio comunale (community leaders), in seguito abbiamo preso parte alla grande assemblea comunitaria e infine Ruth e Atnafu hanno incontrato una delegazione di donne. Tutti questi incontri hanno avuto luogo il venerdì 29 gennaio per tutto il giorno. Ai nostri interlocutori abbiamo posto le seguenti domande: Siete soddisfatti della qualità dei servizi offerti dalla clinica? Avete dei suggerimenti per migliorare ulteriormente il servizio?

Riassumendo i numerosi intervenuti che si sono pronunciati sulla prima e per noi più importante domanda, il giudizio è stato unanime: La popolazione è molto soddisfatta di avere accesso a un servizio medico di base di buona qualità. In particolare sono stati lodati il servizio prenatale offerto alle donne incinte e la possibilità di trasporto per i malati gravi e per le donne con problemi di parto. Tutti quelli che hanno risposto alla seconda domanda, hanno auspicato l'ampliamento della clinica al grado di Health Center.

Insegnamenti e potenzialità:

La collaborazione tra Lalmba e SAED è ottima. Di comune accordo abbiamo deciso di prolungare il nostro contratto a fine maggio 2017. Ricordiamo che Lalmba e SAED Etiopia operano sotto la giurisdizione della Chiesa cattolica e sono integrati nell'accordo quinquennale stipulato tra il Segretariato diocesano SDGO di Jimma Bonga e il Governo Regionale SNNPR. Questo accordo scadrà tra due anni e dovrà essere rinnovato. Per il momento teniamo tutte le opzioni aperte. Siamo lieti di continuare il partenariato con la Chiesa cattolica assieme ai colleghi di Lalmba. Molto dipenderà dai partner sul terreno, dalle pretese degli attori e dalle "regole del gioco" imposte sia dalle Autorità governative sia dal Segretariato episcopale JBCS/SDGO alle quali dovremo attenerci.

2.4 L'acquedotto di Agaro Bushi

L'approvvigionamento idrico realizzato da SAED con l'aiuto di CVM significa un immenso progresso perché è l'unico accesso all'acqua potabile finora esistente in questa località. Fornisce un'ottima acqua di sorgente alla zona centrale del villaggio. Ne approfittano l'ambulatorio medico, la scuola pubblica (900 allievi), e oltre una sessantina di famiglie.

2.5 L'edificio scolastico ad Agaro Bushi

Alle tre aule costruite due anni fa sono state aggiunte altre tre aule completamente arredate. Il nuovo edificio è stato realizzato dal costruttore Netsanet Brehanu sotto la direzione del JBCS è in funzione da ottobre 2015 ed è stato consegnato nelle mani delle autorità comunali. Saranno loro responsabili di curare il buon mantenimento.

2.6 Il mulino di grano per la comunità di Warwara

L'ampio edificio in mattoni è stato realizzato da Wezir Abdella sotto la direzione del JBCS è stato terminato in luglio 2015. Purtroppo la posa della macina non è stata eseguita correttamente e nessuno si è sentito responsabile. Ringraziamo i colleghi di CVM di risolvere il problema tecnico, d'istruire i responsabili come maneggiare il macchinario. Dovrà essere rinnovato il comitato della cooperativa con delle persone più responsabili e capaci.

2.7 La pompa d'acqua per gli orticoltori a Muti

Il progetto eseguito da CVM è sul punto di essere terminato e consegnato alla cooperativa degli orticoltori. La pompa è molto efficiente e potrebbe irrigare ben più degli 8'000 m2 previsti. Parte delle verdure coltivate sono destinate alla mensa dell'asilo di Warwara.

2.8 L'acquedotto per sostenere le opere delle Petites Soeurs de Jésus a Wushwush

Siamo molto grati che l'Ambasciata Svizzera ad Addis Abeba abbia accettato di sostenere questo progetto con ETB 400'000.- che corrisponde a quasi CHF 20'000.-. I lavori eseguiti da CVM avanzano bene. Pochi giorni fa ci è arrivato il relativo rapporto intermedio. Al più tardi in ottobre l'acquedotto dovrebbe essere funzionante. Rifornirà d'acqua potabile la casa parrocchiale, la casa delle suore e vari progetti gestiti dalle suore come l'asilo (circa 100 bambini), la cooperativa delle donne e sarà ampliato con un progetto di catering attualmente in fase di pianificazione.

3. ATTIVITÀ IN TICINO

L'elenco delle attività svolte durante l'anno 2015 si presenta ricco e variato. Il comitato si è riunito complessivamente 14 volte. Per le nostre riunioni pratichiamo una politica della porta aperta. Spesso e volentieri invitiamo colleghi e amici che collaborano con noi in Etiopia o in Svizzera. Siamo convinti che lo scambio d'idee e esperienze ci arricchisca e crei nuove sinergie.

Lista degli eventi e delle attività:

- 23 aprile: partecipazione all'Assemblea Generale FOSIT
- 19 marzo – 2 aprile: viaggio di visita ai progetti (Germano, Bice e Ruth)
- 8 maggio: Assemblea Generale SAED, Ristorante Rovere, Losone
- 14 – 19 maggio: visita di Suor Askalemariam Karlo (asilo e acquedotto Wushwush)
- 1 -11 giugno: visita di Padre Kifle Alemayehu. P. Kifle ha partecipato alla riunione del comitato l'8 giugno durante la quale abbiamo discusso del progetto pompa acqua per gli orticoltori a Muti.
- 30 giugno: partecipazione alla serata informativa FOSIT su "Uso dell'energia fotovoltaica nei progetti di cooperazione" (Germano e Ruth)

- 11 luglio: riunione-consulenza con Valeria Gamboni, segretaria generale FOSIT. Ci consiglia sull'impostazione del progetto "Agaro Bushi Primary Clinic: miglioramento delle cure medico-sanitarie". L'acquisto dell'auto 4x4 per il trasporto di pazienti fa parte di tale progetto.
- 10 ottobre: Corso di contabilità FOSIT Swiss Gaap (Maria).
- 14 novembre: Simposio FOSIT "Cambiamenti climatici e aiuto allo sviluppo" (Germano, Valentina, Zelalem)

4. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Il 2015 è stato un anno impegnativo coronato da successo. Buona parte degli obiettivi che ci eravamo posti sono stati raggiunti. Tra questi spicca la firma del contratto di cooperazione con Lalmba che sarà prolungato fino a maggio 2017. Grazie al nuovo veicolo fuori strada il programma di miglioramento delle prestazioni mediche potrà essere approfondito e consolidato. Altri obiettivi raggiunti sono i due importanti progetti infrastrutturali consegnati nelle mani della popolazione di Agaro Bushi. Altri, come il mulino e la pompa dell'acqua per gli orti, sono sul punto di esserlo.

Anche per l'anno in corso il lavoro e le sfide non mancano. Continuiamo a consolidare le buone relazioni di partenariato con i colleghi di Lalmba e di CVM, nonché con tutti gli attori coinvolti in una maniera o nell'altra nei nostri progetti. In questo senso l'affermazione espressa da Plebani e Lorenzi è pertinente: "Gestire un progetto significa, innanzitutto, gestire i rapporti umani tra le persone coinvolte e i rapporti istituzionali tra i partner"¹. La cura dei *rapporti umani* e l'attenzione rivolta ai *rapporti istituzionali* esprimono il rispetto e la disponibilità al dialogo. Inoltre quest'atteggiamento ci permette di conoscere più a fondo il contesto politico, legale, sociale e culturale nel quale lavoriamo.

SAED Etiopia applica gli stessi valori sia nei rapporti con i benefattori e benefattrici sia nei rapporti con le istituzioni in Svizzera. La nostra associazione s'impegna nella trasparenza e nell'onestà delle donazioni garantendo una gestione scrupolosa delle offerte.

4. RINGRAZIAMENTI

Rivolgiamo i più sentiti ringraziamenti a tutti i soci, benefattori e benefattrici che hanno sostenuto SAED Etiopia con un'offerta oppure regalando del materiale. Siamo grati a Aldo Matteucci per la traduzione dei testi in inglese. Un grazie di cuore anche a tutti gli amici che ci hanno semplicemente consigliato oppure messo a disposizione le loro capacità e il loro tempo. Per evidenti ragioni non è possibile menzionare tutti. Ci limitiamo per ciò a nominare le più importanti:

La Fondazione Staub-Kaiser, Winterthur,
 La Repubblica e Cantone Ticino,
 L'Ambasciata Svizzera ad Addis Abeba Etiopia
 Gli studenti e insegnanti del Korbinian Aigner Gymnasium, Erding Germania,
 La Federazione delle ONG della Svizzera italiana FOSIT,
 L'organizzazione non governativa americana Lalmba e il Chiri Health Center, Chiri Etiopia,
 L'organizzazione non governativa italiana Comunità Volontari per il Mondo CVM, Ancona Italia

¹ PLEBANI Elena M., LORENZI Alessio, L'ABC di un progetto. Principi elementari per la progettazione, gestione, rendicontazione di progetti per le organizzazioni non profit, collana Elementi, Centro Servizio Volontariato Provincia di Padova 2005, p 67.

Siamo profondamente riconoscenti e grati per ogni dono, grande o piccolo che sia. Ringraziamo tutti i benefattori e benefattrici di SAED per il loro generoso sostegno e per la fiducia posta in noi. I vostri gesti di solidarietà a favore delle comunità rurali sperdute sulle alture del Kaffa ci motivano a continuare il nostro impegno. Grazie di cuore.

6. UNO SGUARDO ALLE ATTIVITÀ FUTURE

Per l'anno 2016 ci siamo posti i seguenti obiettivi:

- L'aggiornamento del sito web SAED Etiopia.
- Rafforzeremo ulteriormente la buona collaborazione con Lalmba e il CHC per mettere in pratica le misure di miglioramento del servizio medico dell'ambulatorio.
- Aiuteremo suor Askalemariam a definire degli obiettivi didattici misurabili da raggiungere alla fine dell'anno scolastico e di migliorare l'efficacia e l'efficienza del programma alimentare.
- Portare a buon termine le infrastrutture in costruzione. Avviare il risanamento dell'acquedotto dell'asilo di Warwara e delle toilette della scuola di Agaro Bushi.

Stiamo inoltre valutando la richiesta d'aiuto della comunità di Warwara per la realizzazione di una piccola scuola. Al presente la scuola di Warawara è costituita da una rudimentale capanna di bambù coperta di paglia costruita dagli abitanti della zona. Sono complessivamente 176 i bambini che frequentano le lezioni divisi in due classi. La mattina la capanna è occupata dagli allievi della seconda classe, il pomeriggio dalla prima classe.

Abbreviazioni

ABPC: Agaro Bushi Primary Clinic

CHC: Chiri Health Center

CVM: Comunità Volontari per il Mondo con sede ad Ancona

JBCS: Jimma Bonga Catholic Secretariat

Lalmba: Organizzazione non governativa con sede in Denver Colorado

SDCO: Social and Development Commission (Ethiopian Catholic Church Social and Development Commission Coordination Office of Jimma Bonga)

SNNPR: Southern Nations, Nationalities, and Peoples' Region (della quale fa parte la Kaffa Zone)